

Oświadczenie o ochronie prywatności

Dla FairTrain sp. z o.o. (dalej: **CleverClaim**) prywatność danych stanowi podstawowy czynnik prowadzenia działalności biznesowej. Polityka prywatności CleverClaim i wszelkie działania z nią związane koncentrują się na przetwarzaniu danych osobowych w sposób właściwy i zgodny z prawem, przy jednoczesnym zachowaniu ich poufności, integralności i dostępności.

Niniejsze Oświadczenie o ochronie prywatności dotyczy strony www.CleverClaim.pl, będącej własnością i zarządzanej przez główną jednostkę operacyjną FairTrain sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie – adres: ul. Kazimierza Wyżgi 9, 30-240 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000798792, o kapitale zakładowym 5 000 złotych, NIP 6772446006, REGON 384091798. W niniejszym Oświadczeniu o ochronie prywatności nazwa „**CleverClaim**” i sformułowania „my”, „nas” lub „nasz” odnoszą się do CleverClaim.

W niniejszym Oświadczeniu o ochronie prywatności przedstawiono wszystkie aspekty polityki prywatności CleverClaim dotyczącej środowiska internetowego, mającej zastosowanie w prowadzonych przez CleverClaim czynnościach biznesowych. W niniejszym Oświadczeniu o ochronie prywatności opisano rodzaje gromadzonych przez CleverClaim informacji i wyjaśniono, w jaki sposób powierzone nam przez klientów informacje są wykorzystywane, udostępniane i zabezpieczane. Opisano również różne możliwości związane z wykorzystywaniem, poprawianiem i dostępem do danych osobowych użytkowników.

CleverClaim przetwarza dane osobowe na terenie UE. CleverClaim działa w zgodzie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (UE) 2016/679 („RODO”), które jest bezpośrednio wiążącym aktem prawnym. RODO chroni podstawowe prawa i wolności osób fizycznych, w szczególności prawo do ochrony danych osobowych.

CleverClaim jest administratorem danych osobowych i definiuje cele i metody przetwarzania danych osobowych.

Definicje

Jeśli poniżej nie ustalono inaczej, wszystkie terminy w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenia przyjęte w **Regulaminie CleverClaim**.

Dane osobowe

Za dane osobowe uważane są wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Do danych osobowych zalicza się wszelkiego rodzaju informacje, m.in. imię i nazwisko, datę urodzenia, adres, adres e-mail czy numer telefonu, które w sposób bezpośredni lub pośredni pozwalają na zidentyfikowanie osoby, której one dotyczą.

Zasady

Polityka prywatności CleverClaim opiera się na poniższych zasadach ochrony danych:

- Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w sposób zgodny z prawem, rzetelny i przejrzysty.
- Gromadzenie danych osobowych odbywa się wyłącznie w określonych, jasno sprecyzowanych i prawnie uzasadnionych celach, a dalsze przetwarzanie tych danych nie może być sprzeczne z tymi celami.

- Gromadzenie danych osobowych odbywa się w sposób adekwatny, stosowny oraz w zakresie niezbędnym do realizacji celu, w którym są one przetwarzane.
- Dane osobowe muszą być prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane.
- Zostaną podjęte wszelkie stosowne działania, aby dane osobowe, które są nieprawidłowe w stosunku do celu ich przetwarzania, zostały niezwłocznie usunięte lub sprostowane.
- Dane osobowe są przechowywane w formie pozwalającej na identyfikację osoby, której dotyczą, nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji celu, w którym są one przetwarzane.
- Wszystkie dane osobowe są poufne i muszą być przechowywane w sposób, który zapewnia ich należyte bezpieczeństwo.
- Dane osobowe nie będą udostępniane podmiotom zewnętrznym, z wyłączeniem przypadków, gdy jest to niezbędne do wywiązania się przez CleverClaim ze zobowiązań Umowy dotyczących świadczenia usług.
- Osobom, których dotyczą dane osobowe, przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania lub usunięcia, prawo do ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, jak również prawo do przeniesienia danych osobowych.

Gromadzenie i wykorzystywanie danych osobowych

Osoby, które chcą skorzystać z usług CleverClaim i zamierzają przesłać CleverClaim informacje, mogą zostać poproszone o podanie danych osobowych niezbędnych do świadczenia i ulepszania usług przez CleverClaim. Dane osobowe mogą być przekazane za pośrednictwem strony internetowej, aplikacji mobilnych, poczty elektronicznej, wszelkich innych wspieranych przez CleverClaim rozwiązań elektronicznych lub rozwiązań w zakresie oprogramowania, telefonicznie lub pocztą tradycyjną. Wszystkie dane osobowe są gromadzone zgodnie z przepisami RODO. CleverClaim przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonego, jasno sprecyzowanego i prawnie uzasadnionego celu lub celu wynikającego z przepisów prawa obowiązujących w miejscach, w których CleverClaim prowadzi działalność.

CleverClaim gromadzi przede wszystkim takie dane jak: imiona i nazwiska, adresy, adresy e-mail, numery telefonu, numery paszportów / dowodów osobistych oraz krajowe numery identyfikacyjne. CleverClaim gromadzi powyższe dane osobowe w celu świadczenia usługi zgodnie z Umową. Stanowi to przedmiot przeważającej działalności CleverClaim jako przedsiębiorcy.

Ponadto CleverClaim gromadzi dane osobowe w innych celach, takich jak prowadzenie statystyk, administracja i komunikacja, administracja IT i bezpieczeństwa, bezpieczeństwo fizyczne, systemy uwierzytelniania i autoryzacji, systemy wsparcia, współpraca projektów wewnętrznych oraz zespołów i działań organizacyjnych.

Wykorzystywanie danych osobowych

CleverClaim wykorzystuje dane osobowe w celu, w którym zostały zebrane, i przechowuje je nie dłużej, niż jest to konieczne do realizacji tego celu. CleverClaim może przechowywać dane klienta tak długo, jak długo jest aktywne jego konto, lub tak długo jak jest to konieczne do świadczenia usług, wywiązania się ze zobowiązań prawnych lub realizacji któregośkolwiek z celów wymienionych powyżej. Dostęp do danych osobowych mają wyłącznie pracownicy CleverClaim, którzy posiadają odpowiednie uprawnienia i mają uzasadniony powód biznesowy.

Wykorzystywanie plików cookie

Strona internetowa CleverClaim oraz strony internetowe partnerów CleverClaim wykorzystują pliki cookie lub podobne technologie w celu zapewnienia jak najlepszego świadczenia usług, analizowania trendów, administrowania stroną, obserwowania działań użytkowników na stronie internetowej i zbierania danych demograficznych o ogóle użytkowników. Cookies (ciasteczka) to niewielkie pliki tekstowe instalowane na urządzeniu użytkownika w celu śledzenia wzorców zachowań na stronie i zapisywania preferencji. Pliki cookie wykorzystywane przez CleverClaim nie zawierają informacji, które pozwalałyby na bezpośrednią identyfikację danej osoby. Wykorzystując pliki cookie oraz technologie śledzące, CleverClaim automatycznie gromadzi niektóre informacje, takie jak adres IP, rodzaj przeglądarki, dostawca usług internetowych, witryny odsyłające / strony końcowe, pliki wyświetlane na stronie CleverClaim (np. strony HTML, grafiki), system operacyjny, daty i godziny wizyt na stronie oraz sekwencje uruchamianych łączy, w celu analizowania trendów w statystykach zbiorczych i administrowania stroną. Użytkownicy mogą zarządzać plikami cookie, zmieniając ustawienia w swojej przeglądarce internetowej, jednakże wyłączenie plików cookie może wpłynąć na niektóre cechy strony CleverClaim, jak również ograniczyć jej funkcje i usługi.

Aby dowiedzieć się więcej o wykorzystaniu plików cookie przez CleverClaim, należy zapoznać się z **Polityką cookies CleverClaim**.

Udostępnianie danych osobowych

CleverClaim udostępni dane osobowe podmiotom zewnętrznym wyłącznie w przypadkach opisanych poniżej:

- za zgodą osoby, której dotyczą dane osobowe;
- jeżeli służy to celowi bezpośrednio związanemu z pierwotnym celem, w którym zebrano dane osobowe;
- jeżeli jest to niezbędne w celu przygotowania Umowy z klientem, prowadzenia negocjacji lub wykonania tej umowy;
- jeżeli jest to wymagane ze względu na obowiązujące przepisy prawa, nakaz administracyjny lub sądowy;
- jeżeli jest to wymagane w celu dochodzenia lub ochrony roszczeń lub obrony w postępowaniach sądowych;
- jeżeli jest to wymagane w związku z prawnie uzasadnionymi wnioskami organów publicznych, w tym związanymi z wymogami instytucji bezpieczeństwa narodowego i organów ochrony porządku publicznego;
- jeżeli służy to zapobieganiu nadużyciom lub innym czynom niedozwolonym, takim jak umyślne ataki, w celu zapewnienia ochrony danych.

Czasami CleverClaim upoważnia inne podmioty i partnerów biznesowych, zarówno w obrębie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, jak i poza nim, by występowali w imieniu firmy, np. prokurentów do podjęcia czynności prawnych lub firmy technologiczne do tworzenia i dostarczania systemów i technologii w celu ulepszenia produktów i usług CleverClaim. W takich sytuacjach CleverClaim udostępnia danym podmiotom niezbędne dane.

Usługodawcom zostaną przekazane wyłącznie te dane osobowe, które są im niezbędne do wykonania usługi. CleverClaim nie udostępni danych osobowych podmiotom zewnętrznym po to, by mogły one oferować klientom CleverClaim swoje produkty czy usługi. Użytkownicy, którzy nie chcą sobie, aby CleverClaim udostępniał ich dane podmiotom zewnętrznym, proszone są o kontakt na adres e-mail: kontakt@cleverclaim.pl

Bezpieczeństwo przetwarzania

Bezpieczeństwo Twoich danych osobowych jest dla nas ważne. CleverClaim przetwarza dane osobowe w sposób zapewniający ich bezpieczeństwo oraz stosuje i zachowuje odpowiednie i ogólnie przyjęte normy środków technicznych i organizacyjnych, aby chronić dane osobowe przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utraceniem, zmodyfikowaniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub udzieleniem do nich dostępu, w szczególności w przypadkach, gdy przetwarzanie danych wymaga ich transmisji w sieci, oraz przed jakimikolwiek innymi niezgodnymi z prawem formami ich przetwarzania. Wszelkie pytania dotyczące bezpieczeństwa danych osobowych należy kierować na adres e-mail: kontakt@cleverclaim.pl.

Prawa do ochrony danych osobowych

W każdej chwili klienci CleverClaim mają prawo do zażądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania lub usunięcia, prawo do ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, jak również prawo do przeniesienia danych osobowych. Aby baza danych osobowych CleverClaim była zawsze aktualna, klienci proszeni są o informowanie CleverClaim o wszelkich zmianach lub rozbieżnościach. Użytkownicy, którzy chcieliby uzyskać dostęp do swoich danych osobowych lub je edytować, otrzymać informację na temat tego, jak długo CleverClaim zamierza przechowywać ich dane osobowe, zadać jakiegokolwiek pytanie dotyczące dostępu do danych osobowych lub dowiedzieć się, czy CleverClaim przechowuje lub przetwarza w imieniu jakiegokolwiek podmiotu zewnętrznego ich dane osobowe, proszone są o kontakt na adres e-mail: kontakt@cleverclaim.pl. Odpowiemy na Twoje zapytanie w rozsądnych ramach czasowych.

Marketingowe wiadomości e-mail i preferencje dotyczące reklam

Za zgodą klienta CleverClaim może wysyłać mu marketingowe wiadomości e-mail. Zgoda ta musi być dobrowolna, określona, świadoma i jednoznaczna. Powyższe wymogi zostają spełnione w momencie, gdy klient wyrazi zgodę na otrzymywanie treści marketingowych drogą mailową (zgoda aktywna).

W każdej chwili klient ma prawo na swój wniosek, bez ponoszenia żadnych opłat i bez podawania przyczyny, do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w związku z prowadzeniem przez CleverClaim marketingu bezpośredniego. Klient może wyrazić sprzeciw, anulując subskrypcję poprzez skorzystanie z linku znajdującego się w wysyłanych przez CleverClaim e-mailach lub wysyłając e-mail na adres CleverClaim. Jeśli klient wyrazi sprzeciw, jego dane osobowe przestaną być przetwarzane w celach marketingu bezpośredniego.

Marketingowe wiadomości e-mail zawierają informacje, które według CleverClaim mogą być dla klientów interesujące, na przykład o najnowszych produktach czy usługach CleverClaim.

Odpowiedzialność

Za niniejsze Oświadczenie o ochronie prywatności odpowiada zespół prawny CleverClaim, który jest również odpowiedzialny za przestrzeganie jego zapisów. Inspektor Ochrony Danych Osobowych zapewnia przestrzeganie zapisów niniejszego dokumentu na co dzień i bierze udział we wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych.

CleverClaim przestrzega przepisów RODO oraz wszelkich zasad zawartych w niniejszym Oświadczeniu o ochronie prywatności i w każdej chwili jest w stanie to udowodnić. CleverClaim przechowuje zapis działań związanych z przetwarzaniem powierzonych danych wraz z informacjami wymaganymi przez RODO. W stosownych przypadkach CleverClaim na żądanie udostępnia zapisy organom nadzorczym.

Wszelkie pytania dotyczące niniejszego Oświadczenia o ochronie prywatności należy kierować na adres e-mail: kontakt@cleverclaim.pl.

Skargi

Klient ma prawo złożyć skargę dotyczącą przetwarzania jego danych osobowych przez CleverClaim. Wszelkie zapytania i skargi są rozpatrywane w odpowiednim czasie przez Inspektora Ochrony Danych Osobowych zgodnie z procedurami wewnętrznymi.

Skargi można przedkładać drogą mailową na adres: kontakt@cleverclaim.pl.

Gdy klient stwierdzi, że proces przetwarzania danych osobowych przez CleverClaim narusza przepisy RODO, może również złożyć skargę do odpowiedniego organu nadzorczego.

Zmiany w Oświadczeniu o ochronie prywatności

Niniejsze Oświadczenie o ochronie prywatności może podlegać aktualizacjom, m.in. wskutek zmian mających zastosowanie przepisów prawa czy też zmian w strukturze CleverClaim. O wszelkich istotnych zmianach w niniejszym dokumencie CleverClaim powiadomi klientów z odpowiednim wyprzedzeniem w wiadomości e-mail lub poprzez umieszczenie komunikatu na stronie internetowej. Klienci zachęcani są do regularnego odwiedzania strony internetowej CleverClaim w celu śledzenia najnowszych informacji na temat polityki prywatności.